



# ELLIS ENTERPRISES EAST

## POLITIKA KVALITETA

“3 V” – VREDNOSTI, VOW (OBEĆANJE) I VIZIJA prikazuju ono što naša politika kvaliteta predstavlja za klijente, zaposlene i zainteresovane strane.

Valvoline je posvećen i privržen ostvarivanju uzajamno profitabilnih odnosa sa svojim korisnicima i isporučiocima uz poslovanje na način koji:

- Postiže zadovoljstvo korisnika stalnim nastojanjem da visokokvalitetnim proizvodima i uslugama u potpunosti odgovori na zahteve za isporuku;
- Zadovoljava ili prevazilazi zahteve korisnika, regulatornih agencija i drugih zainteresovanih strana;
- Kontinuirano poboljšava sistem menadžmenta kvalitetom (QMS) primenjujući pristup zasnovan na riziku.

Valvoline je posvećen i privržen postizanju kontinuiranih i merljivih poboljšanja, uspostavljanjem i redovnim preispitivanjem ciljeva i zadataka u gore navedenim oblastima.

**Parashar Joshi**

Vice President of Global Operations & Supply Chain Valvoline

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P. Joshi', is written over a faint, larger signature.